News Release

エン株式会社
2026年11月18日発表
No.4441

当社が利用する外部サービス「KARTE」への不正アクセスによるお客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

エン株式会社が利用する、株式会社プレイド（以下「プレイド社」）のサービス「KARTE」に対して第三者による不正アクセスが発生し、同サービスに登録していた当社会員情報の一部が外部に漏えいしたことが判明しました。なお、当社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした対象の情報（11月18日時点）
現在判明している情報は以下の通りです。今後の調査により内容が変わる可能性がありますが、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

（1）エン転職：求職者情報 545件
ユーザーID、性別、年齢、住所（都道府県のみ）
※上記以外の氏名やメールアドレスの漏えいは確認されておりません。

（2）ミドルの転職：企業情報 12,474件
企業アカウントに登録されているメールアドレス

2. 当社の対応状況
・「KARTE」との外部連携の停止および当社が把握する認証情報の無効化を実施いたしました。
・対象となるお客様へは、電子メールその他の適切な方法により個別にご連絡をしております。
・個人情報保護委員会への報告を実施いたしました。
・プレイド社と連携し、原因調査および再発防止策の実施状況を継続的に確認してまいります。

3. お客様へのお願い
現時点で確認されている情報の漏えいに関連して、当社や関係企業を装った不審なメール等が送信される可能性がございます。不審な連絡を受け取られた場合は、記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の提供やパスワード等の入力をお控えください。不審な連絡には、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

4. 今後の対応について
現在実施している調査により、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。引き続き、個人情報保護に関する法令に従い、適切に対応するとともに、今回の事態を重く受け止め、委託先及び関係各所と連携し、情報管理体制とセキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ
メールアドレス：info@employment.en-japan.com

©en Inc.