

# お預かりする個人情報の取り扱いと 当社サービス利用にあたってのご説明

ご登録を頂く前に、登録に際して当社が皆様よりお預かりする個人情報の取り扱いと、当社サービス利用にあたっての注意事項について、下記内容をご確認願います。尚、当社Webサイトより登録希望をいただいた方には、重ねてのご確認となりますが、何卒ご容赦くださいますようお願いいたします。

## ■お預かりする個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の管理について

お預かりした個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、漏洩、破壊、改竄等の危険につきましては、組織全体での情報管理体制はもとより、データベース管理においても最新の技術により、万全の安全対策をとっております。

### 2. 個人情報の利用について

お預かりした個人情報は適切な転職支援サービス、応募先企業における書類選考等を行うことを目的として使用しております。お預かりした個人情報をご本人の許可なく、企業側や第三者に開示することはありません。

なお当社は、転職支援サービスの提供のために、業務提携関係にある人材紹介会社等に対して、お預りした情報を開示・公開する場合があります。その際には当社の責任のもと、当該人材紹介会社が当社と同様の義務を遵守するよう誠意をもって監督します。

また、転職支援サービスの向上を目的として、転職支援サービスに関わる面談・お電話の内容を録音・録画する場合がございます。加えて、ご意見・ご感想をお伺いする場合、ご登録者のプロフィール等を統計的に処理する場合には個人情報を利用させて頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

### 3. 外部委託について

転職支援サービスの業務遂行を目的として郵送や統計処理等の業務を委託する場合に、個人情報を預託する場合がございます。委託処理を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で行ってまいります。

### 4. 個人情報の開示・削除について

お預かりした個人情報につきましては、個人の権利を尊重し、登録情報の開示、利用の停止を求められた際は、ご要望に応じた措置を取らせていただいております。まずはサービス提供を行っている担当部署へご連絡ください。担当部署にて適切な対応がされない場合や、その他個人情報に関するお問い合わせにつきましては下記までご連絡ください。

#### 【個人情報に関するお問い合わせ連絡先】

エン・ジャパン株式会社 個人情報に関する苦情・相談窓口

E-mail : [privacy@en-japan.com](mailto:privacy@en-japan.com)

\*お問合わせの際はご本人確認を目的として、お名前と、状況により生年月日を確認させていただきます。

\*サービスをご利用頂くにあたって、お預かりした書類一式は、ご本人及び第三者にいかなる場合も返却はいたしません。

また、当社がお客さまの個人情報を保管する必要がなくなったと判断した場合は、お客さまの同意を得ることなく削除させて頂く場合があります。

## ■当社サービス利用にあたって

### 1. 登録書類（履歴書、職務経歴書）について

ご登録の際に提出頂く登録書類には、必ず正確な情報を記載ください。ご自身に悪意のない書き損じ等についても経歴詐称と捉えられる場合がありますので、十分にご確認の上、ご提出ください。

\*誤字脱字や文章上の誤った表現等について弊社にて気づいた点については、ご本人の確認、同意を得た上で、当社にて代理修正をさせていただきます。その場合は必ず修正後の応募書類について企業提出前にご確認を頂きます。

### 2. 当社からのご確認方法について

当社では転職支援サービスに必要な連絡を電話、郵送、Eメール等でとらせていただいております。求人情報の提供に加え、実際に選考に進まれると選考結果連絡や面接日時調整等、非常に重要な連絡もございますので、確実な連絡先をお知らせください。なお、当社ではご勤務先への連絡は控えさせていただいておりますので、その他の連絡先をお知らせください。

### 3. 当社のサービスを利用することにより知り得た情報について

当社からご提供させて頂く情報の中には、一般には公開されず、ご登録いただいた方のみに表示させて頂く情報が多数ございます。ご登録以降、当社のサービスを利用することにより知り得た情報は、サービス利用中、サービス利用後も第三者へは開示しないでください。

また、当社からご提供する求人案件につきましては、応募受付から面接日時の調整、選考結果の連絡等、求人企業への連絡は原則全て当社が行いますので、ご本人から求人企業への直接の連絡は行わないようお願い致します（但し、面接日当日などの緊急連絡が必要な場合は、原則としてご本人から求人企業に直接連絡を行って頂きます）。

### 4. ご登録の取り消しについて

登録者が以下のいずれかに該当した場合は、当社の判断で登録の取り消しを行い、転職支援サービスの提供を終了する場合があります。

\*本利用規約に定める各事項に違反した場合

\*虚偽の情報を登録した場合

\*正当な理由なく、当社からの連絡にご返信いただけない場合

\*当社の転職支援サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、当社の承諾なく直接連絡をとり、採用選考を受けるまたは入社する行為があった場合

\*正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席し、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為があった場合

\*求人企業、当社または第三者に不利益を与える行為、または名誉、信用を損なう行為があった場合

\*犯罪的行為に結びつく行為や法令または公序良俗に反する行為があった場合

\*当社の転職支援サービスを利用した営業活動、営利を目的とする情報提供活動行為があった場合

\*当社の転職支援サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損するような行為があった場合

\*当社の転職支援サービスの範囲を超える要望を繰り返し行った場合

\*その他、客観的、合理的事由により当社が不適切と判断する行為があった場合



選考試験・面接の直前でのキャンセルや日程変更は、企業の選考官に対し多大なご迷惑をおかけします。よほどの事由がない限りご遠慮お願いいたします。

### 5. 求人照合

当社は転職支援サービスの提供にあたり、登録内容と求人企業が希望する求人条件とのマッチングを行いますが、検討基準や判断理由等をお伝えすることはできません。また、登録者から求人企業への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準などを参考にして当該求人への適合度合いを判断した結果、当社から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡を行う場合があります。

### 6. 労働条件

当社は、求人企業の労働条件等を登録者に通知致しますが、登録者は、自己の責任において、求人企業に労働条件等を直接確認した後に雇用契約を締結するものとし、当社が通知した労働条件が、当該雇用契約の詳細を最終的に保証するものではないということを予めご理解ください。

### 7. 求人企業への情報提供

登録者が求人企業への応募を当社に依頼した場合、当社は事前に本人の同意を得たうえで、登録者の過去の賞罰等についての情報を当該求人企業に提供する場合があります。同意を得られない場合は、転職支援サービスを提供できなくなる場合があります。

### 8. サービスの変更・中断

当社は、登録者への事前の通知なくして、当社が提供するサービスの変更または中断を行うことがあります。

### 9. 規約の変更

当社は、本利用規約の記載内容に修正、変更、追加もしくは疑義が生じた場合、登録者の事前の承諾を得ることなく、本サイト上に掲示あるいは当社が適当と判断する方法で登録者に通知することにより、本利用規約を変更できるものとします。なお、当該掲示または通知後に登録者自らが転職支援サービスを利用することにより、当該登録者は変更された利用規約に同意したものとみなします。

#### 【サービス全般に関するお問い合わせ連絡先】

エン・ジャパン株式会社 エン エージェント 事務局

E-mail : [enagent-cs@enagent.en-japan.com](mailto:enagent-cs@enagent.en-japan.com)

\*担当パートナーの変更依頼も承っております。

変更をご希望の際には、ご連絡先、現担当パートナー名、変更理由を、上記事務局までご連絡ください。

(場合によってはご要望にお応えできないケースもございますので、予めご了承ください)。